## JANELA ABERTA

## Desenvolvimento de Plataformas de Comunicação entre os Serviços e os Cidadãos

**Beneficiários:** Instituto da Droga e da Toxicodependência; Administração Regional de Saúde do Algarve (Coordenador), Globalgarve - Cooperação e Desenvolvimento; Secretaría General de Salud Pública y Participación. Consejería de Salud - Junta de Andalucía.

Custo Total Elegível: 352.760,23 € FEDER: 264.570,17 € Início: 01-01-2011 Fim: 15-12-2015

**Descrição:** Desenvolver a utilização das novas tecnologias da informação e comunicação (TIC) entre a administração pública transfronteiriça e os cidadãos, através da criação de plataformas digitais na área da saúde materno-infantil. Melhorar a integração de conhecimentos dos dois lados da fronteira em respostas comuns e partilhadas nesta e noutras áreas de intervenção.

ALGARVE Principais resultados: Participação na criação de um website bilingue com um frontoffice em português (www.janela-aberta-familia.org) e outro em castelhano; edição de 17 boletins; edição de dois manuais "Guia para pais" e "Guia para grávidas", disponíveis no website da Administração Regional de Saúde do Algarve; tradução de 152 vídeos em português para a plataforma de comunicação; produção de dois vídeos, um sobre a participação no 1º Encontro Clínico Transfronteiriço do projeto e o outro sobre a reportagem do TV Canal Sur; produção de 31 videochats disponíveis em (www.janela-aberta-familia.org/mediateca/videochat); aquisição de televisores LCD e microcomputadores instalados nos três agrupamentos de saúde do Algarve, para divulgação dos vídeos temáticos; organização e participação em conferencias, feiras e seminários.

## Custo Total Elegível: 176.573,21 € FEDER: 132.429,91 €









