



«INOVAR EM TURISMO PELO CONHECIMENTO E CRIATIVIDADE»
 Acção integrada na Campanha Europeia de sensibilização para a Inovação de Serviços

Data: 7 de Outubro de 2011

Local: Escola de Hotelaria e Turismo de Faro
 (Largo de S. Francisco, Faro, Portugal)

Agenda	
09:00	Recepção de Participantes
09:30	<p><u>Sessão de Abertura</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - João Faria, Presidente, CCDR Algarve - António Pina, Presidente, Turismo do Algarve - João Guerreiro, Reitor, Universidade do Algarve - Cecília Meireles, Secretária de Estado do Turismo
10:00	<p><u>Painel Inicial</u> «O POTENCIAL DA INOVAÇÃO DE SERVIÇOS NA EUROPA 2020»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reinhard Büscher, Chefe de Unidade "Support for Industrial Innovation", DG Empresa e Indústria da Comissão Europeia - Allan Mayo, <i>Chairperson</i> do Painel de Peritos em Inovação de Serviços da CE
10:40	Intervalo para Networking
11:00	<p><u>Painel da Manhã</u> «CONHECIMENTO E INOVAÇÃO EM DESTINOS TURÍSTICOS» (Gestão do Destino e Clusters de Inovação)</p> <p><u>Moderador</u> - Rubén Obadia, Director, Publituris</p> <p><u>Comunicações</u> - Adão Flores, Investigador, Universidade do Algarve «Inovação e Aprendizagem no Turismo do Algarve»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Luís Costa, Director, Turismo de Portugal «Agenda de I&D em Turismo» - Nuno Aires, Vice-Presidente, Turismo do Algarve «A necessidade de uma Plataforma Regional de Produtos Turísticos» - Mateo Amengual, Director Executivo, CIDTUR (Ilhas Baleares) «Os Clusters de Inovação do Sector Turístico em Espanha – o caso das Baleares» <p><u>Mesa Redonda e Comentários</u> Vítor Neto (NERA), Elidérico Viegas (AHETA), Reinhard Büscher (Comissão Europeia), Allan Mayo (Painel de Peritos CE)</p>
13:00	Almoço

Apoio:





14:30	<p><u>Painel da Tarde</u> «GESTÃO DA INOVAÇÃO APLICADA AO SECTOR TURÍSTICO»</p> <p><u>Moderador</u> - Paulo Bota, Técnico Superior, Enterprise Europe Network-CCDR Algarve</p> <p><u>Comunicações</u> - Isabel Caetano, Directora de Projecto, COTEC Portugal «Gestão da Inovação e do Conhecimento em Empresas Turísticas»</p> <p>- Rita Alves Machado, Directora de Marketing, Tivoli Hotels & Resorts «Experience More – Inovação no Serviço by Tivoli Hotels & Resorts»</p>
15:20	<p><u>Workshops Simultâneos</u></p> <p>W1 - «TECNOLOGIA E TURISMO - ACELERAR A INOVAÇÃO»</p> <p><u>ORADOR CONVIDADO</u> - Miguel Payeras, Director Executivo, Cluster Balears.t (Espanha)</p> <p><u>Moderador</u> - Mário Candeias, Director Geral, Hotel Tivoli Victoria Vilamoura</p> <p><u>Relator</u> - António Ramos, Chefe de Divisão, CCDR Algarve</p> <p><u>Intervenções na Sessão</u> Personalidades convidadas: Responsáveis de Empresas Tecnológicas e de Turismo e de Agências de Transferência de Tecnologia, Investigadores Universitários, entre outros</p> <p>W2 - «INDÚSTRIAS CRIATIVAS, CULTURA E INOVAÇÃO TURÍSTICA»</p> <p><u>ORADOR CONVIDADO</u> - Carlos Martins, Presidente, ADDICT- Agência Desenvolvimento Indústrias Criativas</p> <p><u>Moderador</u> - Alexandra Gonçalves, Vereadora, Câmara Municipal de Faro</p> <p><u>Relator</u> - Elsa Freixial, Técnica Superior, Direcção Regional de Cultura do Algarve</p> <p><u>Intervenções na Sessão</u> Personalidades convidadas: Responsáveis de Empresas do Sector Criativo-Cultural e de Turismo, Investigadores Universitários, entre outros</p>
17:00	Intervalo para Networking
17:30	<p><u>Sessão de Apresentação de Conclusões</u></p> <p><u>Cerimónia de Encerramento</u></p> <p>- Catarina Cruz, Directora, Enterprise Europe Network – CCDR Algarve - Daniel Bessa, Director-Geral, COTEC Portugal - Reinhard Büscher, Chefe de Unidade, DG Empresa e Indústria da Comissão Europeia</p>

Apoio:

TURISMO DE PORTUGAL



algarve



ALGARVE 21
PROGRAMA OPERACIONAL



QUADRO DE REFERÊNCIA ESTRATÉGICO NACIONAL