

INOVAÇÃO EM TURISMO E CRIATIVIDADE
W1 TECNOLOGIA E TURISMO – ACELERAR A INOVAÇÃO

Faro, 7 de Outubro de 2011

15:20---17:00



Balears.t
Balears és turisme

Miguel Payeras

Clúster d'Innovació Tecnològica en Turisme de les Illes Balears

www.balearsesturisme.org
balears.t@balearsesturisme.org



Balears.t
Balears és turisme

INOVAÇÃO EM TURISMO E CRIATIVIDADE
W1 TECNOLOGIA E TURISMO – ACELERAR A INOVAÇÃO

Faro, 7 de Outubro de 2011

15:20---17:00

Hi!

<http://www.youtube.com/watch?v=EvwtuepRj0k>

Good afternoon!

Many thanks for being here!

Clúster d'Innovació Tecnològica en Turisme de les Illes Balears

www.balearsesturisme.org
balears.t@balearsesturisme.org



Balears.t
Balears és turisme

INOVAÇÃO EM TURISMO E CRIATIVIDADE
W1 TECNOLOGIA E TURISMO – ACELERAR A INOVAÇÃO

Faro, 7 de Outubro de 2011

15:20---17:00

Innovation

- **Knowledge**
- **Value for customers**



Balears.t
Balears és turisme

INOVAÇÃO EM TURISMO E CRIATIVIDADE
W1 TECNOLOGIA E TURISMO – ACELERAR A INOVAÇÃO

Faro, 7 de Outubro de 2011

15:20---17:00

Innovation in the Digital Age. Main features

- **Open world**
- **Co-operation**



Balears.t
Balears és turisme

INOVAÇÃO EM TURISMO E CRIATIVIDADE
W1 TECNOLOGIA E TURISMO – ACELERAR A INOVAÇÃO

Faro, 7 de Outubro de 2011

15:20---17:00

Innovation. Main requirements

- **Creativity**
- **Organization**



Balears.t
Balears és turisme

INOVAÇÃO EM TURISMO E CRIATIVIDADE
W1 TECNOLOGIA E TURISMO – ACELERAR A INOVAÇÃO

Faro, 7 de Outubro de 2011

15:20---17:00

Tourism

<http://en.wikipedia.org/wiki/Tourism>

- **1/3 of total service exports worldwide**



Balears.t
Balears és turisme

INOVAÇÃO EM TURISMO E CRIATIVIDADE
W1 TECNOLOGIA E TURISMO – ACELERAR A INOVAÇÃO

Faro, 7 de Outubro de 2011

15:20---17:00

Reasons to travel

- **A Need**
- **The Will**



Balears.t
Balears és turisme

INOVAÇÃO EM TURISMO E CRIATIVIDADE
W1 TECNOLOGIA E TURISMO – ACELERAR A INOVAÇÃO

Faro, 7 de Outubro de 2011

15:20---17:00

Tourism

<http://www.youtube.com/watch?v=-BrDIrytgm8>

- **Global**
- **Transverse**
- **Experiential**



Balears.t
Balears és turisme

INOVAÇÃO EM TURISMO E CRIATIVIDADE
W1 TECNOLOGIA E TURISMO – ACELERAR A INOVAÇÃO

Faro, 7 de Outubro de 2011

15:20---17:00

The Digital Age

<http://www.youtube.com/watch?v=srfkrAuGc3s>

Deep changes



Balears.t
Balears és turisme

INOVAÇÃO EM TURISMO E CRIATIVIDADE
W1 TECNOLOGIA E TURISMO – ACELERAR A INOVAÇÃO

Faro, 7 de Outubro de 2011

15:20---17:00

Changes/Opportunities

- **New destinations**
- **New segments**
- **New products**
- **New actors**



Balears.t
Balears és turisme

INOVAÇÃO EM TURISMO E CRIATIVIDADE
W1 TECNOLOGIA E TURISMO – ACELERAR A INOVAÇÃO

Faro, 7 de Outubro de 2011

15:20---17:00

What has changed?

- **People's behaviour**
- **Destination Branding**
- **Consumer networks**
- **The value of emotions**



Balears.t
Balears és turisme

INOVAÇÃO EM TURISMO E CRIATIVIDADE
W1 TECNOLOGIA E TURISMO – ACELERAR A INOVAÇÃO

Faro, 7 de Outubro de 2011

15:20---17:00

Tougher competition

<http://www.youtube.com/watch?v=vKPXU3egZRE>

- **Lower returns:**
 - **Financial**
 - **Social**
 - **Environmental**



Balears.t
Balears és turisme

INOVAÇÃO EM TURISMO E CRIATIVIDADE
W1 TECNOLOGIA E TURISMO – ACELERAR A INOVAÇÃO

Faro, 7 de Outubro de 2011

15:20---17:00

Transformation

- **Physical & Emotional**
 - Product
- **Online**
 - Product
 - Distribution
 - Communication
- **Human Capital**
 - Learning and Training



Balears.t
Balears és turisme

INOVAÇÃO EM TURISMO E CRIATIVIDADE
W1 TECNOLOGIA E TURISMO – ACELERAR A INOVAÇÃO

Faro, 7 de Outubro de 2011

15:20---17:00

The road to something new in tourism

- **Position your Identity**
- **Be part of a bigger wheel**



Balears.t
Balears és turisme

INOVAÇÃO EM TURISMO E CRIATIVIDADE
W1 TECNOLOGIA E TURISMO – ACELERAR A INOVAÇÃO

Faro, 7 de Outubro de 2011

15:20---17:00

Vision, Passion, Action

http://www.youtube.com/watch?v=17jymDn0W6U&feature=player_embedded

<http://www.youtube.com/embed/nd5WGLWNIIA?rel=0>

<http://www.youtube.com/watch?v=zlfKdbWwruY>



Balears.t
Balears és turisme

INOVAÇÃO EM TURISMO E CRIATIVIDADE
W1 TECNOLOGIA E TURISMO – ACELERAR A INOVAÇÃO

Faro, 7 de Outubro de 2011

15:20---17:00

Bye, see you soon!

<http://www.youtube.com/watch?v=GLF46JKkCNg>

Muito Obrigado!

INOVAÇÃO EM TURISMO E CRIATIVIDADE
W1 TECNOLOGIA E TURISMO – ACELERAR A INOVAÇÃO

Faro, 7 de Outubro de 2011

15:20---17:00



Balears.t
Balears és turisme

Miguel Payeras
Managing Director

Clúster d'Innovació Tecnològica en Turisme de les Illes Balears

www.balearsesturisme.org
balears.t@balearsesturisme.org