

## PROGRAMA

09:00	Recepção de Participantes
09:30	<p><u>Sessão de Abertura</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>João Faria</b>, Presidente, CCDR Algarve</li> <li>▪ <b>António Pina</b>, Presidente, Entidade Regional Turismo do Algarve</li> <li>▪ <b>João Guerreiro</b>, Reitor, Universidade do Algarve</li> <li>▪ <b>Cecília Meireles</b>, Secretária de Estado do Turismo</li> </ul>
10:00	<p>«O POTENCIAL DA INOVAÇÃO DE SERVIÇOS NA EUROPA 2020»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Reinhard Büscher</b>, Chefe de Unidade "Support for Industrial Innovation", DG Empresa e Indústria da Comissão Europeia</li> <li>▪ <b>Allan Mayo</b>, <i>Chairperson</i> do Painel de Peritos em Inovação de Serviços da CE</li> </ul>
10:40	Intervalo para Networking
11:00	<p>«CONHECIMENTO E INOVAÇÃO EM DESTINOS TURÍSTICOS» (Gestão do Destino e Clusters de Inovação)</p> <p><u>Moderador</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Ruben Obadia</b>, Director, Publituris</li> </ul> <p><u>Comunicações</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Adão Flores</b>, Investigador, Universidade do Algarve, «Inovação e Aprendizagem no Turismo do Algarve»</li> <li>▪ <b>Luís Costa</b>, Director, Turismo de Portugal, «Agenda de I&amp;D em Turismo»</li> <li>▪ <b>Nuno Aires</b>, Vice-Presidente, Turismo do Algarve, «A necessidade de uma Plataforma Regional de Produtos Turísticos»</li> <li>▪ <b>Mateo Amengual</b>, Director Executivo, CIDTUR (Ilhas Baleares), «Os Clusters de Inovação do Sector Turístico em Espanha – o caso das Baleares»</li> </ul> <p><u>Mesa Redonda e Comentários</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Vítor Neto</b> (NERA) ▪ <b>Elidérico Viegas</b> (AHETA) ▪ <b>Reinhard Büscher</b> (Comissão Europeia) ▪ <b>Allan Mayo</b> (Painel de Peritos CE)</li> </ul>
13:00	Almoço (Reserva e pagamento, pelos interessados, até às 10:00 na recepção da Escola de Hotelaria e Turismo)
14:30	<p>«GESTÃO DA INOVAÇÃO APLICADA AO SECTOR TURÍSTICO»</p> <p><u>Moderador</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Paulo Bota</b>, Técnico Superior, Enterprise Europe Network-CCDR Algarve</li> </ul> <p><u>Comunicações</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Isabel Caetano</b>, Directora de Projecto, COTEC Portugal, «Gestão da Inovação e do Conhecimento em Empresas Turísticas»</li> <li>▪ <b>Rita Alves Machado</b>, Directora de Marketing, Tivoli Hotels &amp; Resorts «Experience More – Inovação no Serviço by Tivoli Hotels &amp; Resorts»</li> </ul>
15:20	<p><u>Workshops Simultâneos «INOVAÇÃO EM TURISMO: TECNOLOGIA E CRIATIVIDADE»</u></p> <p><b>W1 - «TECNOLOGIA E TURISMO - ACELERAR A INOVAÇÃO»</b></p> <p><u>Orador Convidado</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Miguel Payeras</b>, Director Executivo, Cluster Balears.t (Espanha)</li> </ul> <p><u>Moderador</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Mário Candeias</b>, Director Geral, Hotel Tivoli Victoria</li> </ul> <p><u>Relator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>António Ramos</b>, Chefe de Divisão, CCDR Algarve</li> </ul> <p><u>Intervenções na Sessão</u></p> <p>Personalidades convidadas: Responsáveis de Empresas Tecnológicas e de Turismo e de Agências de Transferência de Tecnologia, Investigadores Universitários, entre outros.</p>
15:20	<p><b>W2 - «INDÚSTRIAS CRIATIVAS, CULTURA E INOVAÇÃO TURÍSTICA»</b></p> <p><u>Orador Convidado</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Carlos Martins</b>, Presidente, ADDICT- Agência Desenvolvimento Indústrias Criativas</li> </ul> <p><u>Moderador</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Alexandra Gonçalves</b>, Vereadora, Câmara Municipal de Faro</li> </ul> <p><u>Relator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Elsa Freixial</b>, Técnica Superior, Direcção Regional de Cultura do Algarve</li> </ul> <p><u>Intervenções na Sessão</u></p> <p>Personalidades convidadas: Responsáveis de Empresas do Sector Criativo-Cultural e de Turismo (incluindo Eventos de Animação Turística), Investigadores Universitários, entre outros</p>
17:00	Intervalo para Networking
17:30	<p><u>Sessão de Apresentação de Conclusões e Encerramento</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Catarina Cruz</b>, Directora, Enterprise Europe Network – CCDR Algarve</li> <li>▪ <b>Daniel Bessa</b>, Director-Geral, COTEC Portugal</li> <li>▪ <b>Reinhard Büscher</b>, Chefe de Unidade, DG Empresa e Indústria da Comissão Europeia</li> </ul>

### LOCAL E DATA:

Escola de Hotelaria e Turismo

Largo de São Francisco, Faro

7 de Outubro de 2011

### ENQUADRAMENTO:

O tema em foco será «Inovar em Turismo pelo Conhecimento e Criatividade». No evento será abordado o papel das redes de conhecimento e da gestão da inovação para a melhoria da competitividade do sector turístico, através dos contributos de peritos do Turismo de Portugal e da COTEC (Associação Empresarial para a Inovação) e da apresentação de casos de sucesso do Grupo Tivoli Hotels & Resorts e das Ilhas Baleares, de Espanha, entre outros.

Nas sessões práticas da tarde serão debatidas temáticas de elevado interesse e actualidade, como sejam o impacto das tecnologias e das indústrias criativas e culturais na potenciação da inovação em turismo. Os oradores convidados serão reputados especialistas como Miguel Payeras, director executivo do cluster tecnológico para o turismo das Ilhas Baleares, e Carlos Martins, presidente da agência de desenvolvimento das indústrias criativas.

O evento destina-se a empresários, dirigentes públicos e associativos e investigadores das áreas do turismo, tecnologias e indústrias criativas e culturais.

### INSCRIÇÕES:

<http://www.ccdr-alg.pt>

### CONTACTOS:

Enterprise Europe Network

- CCDR Algarve

Graça Pires, Paulo Bota

Tel. 289 895 270

eenetwork@ccdr-alg.pt

Organização:



Apoios:



## BREVE NOTA RELATIVA AOS PAINÉIS E CONFERENCISTAS



Reinhard Buscher



Allan Mayo

### «O POTENCIAL DA INOVAÇÃO DE SERVIÇOS NA EUROPA 2020»

A Europa é cada vez mais uma "Economia de Serviços" e o desempenho dos sectores de serviços da UE, em termos de inovação, é um factor crítico para a criação de emprego, crescimento e competitividade. Neste painel serão divulgadas as acções que a Comissão Europeia tem dinamizado nesta temática da "Inovação de Serviços", nomeadamente o trabalho do "Painel de Peritos" constituído no âmbito da iniciativa "Europe INNOVA", onde foram analisadas boas práticas no sector do turismo e retiradas importantes conclusões. Web: [www.europe-innova.eu](http://www.europe-innova.eu)



Adão Flores



Luís Costa

### «CONHECIMENTO E INOVAÇÃO EM DESTINOS TURÍSTICOS»

A competitividade do sector turístico depende cada vez mais do conhecimento gerado e partilhado em ambientes colaborativos envolvendo agentes institucionais, empresariais e científicos. Esse conhecimento, por sua vez, deve dar origem a inovação do produto/serviço, dos processos ou da própria organização e marketing do destino e das próprias empresas. A gestão do conhecimento e da inovação deve ser organizado e sistematizado, para proporcionar resultados económicos mais efectivos.



Nuno Aires



Mateo Amengual

O projecto europeu FAST-LAIN, relativo a áreas de aprendizagem e inovação em turismo, está a ser implementado na região pela Universidade do Algarve. Por sua vez, o Turismo de Portugal está a criar uma rede entre os principais agentes do turismo e os centros de investigação para estimular a I&D no sector. O Turismo do Algarve sente a necessidade de estabelecer uma plataforma regional dos vários produtos turísticos já estruturados e em desenvolvimento. Entretanto, as Ilhas Baleares já instituíram um Agrupamento Empresarial Inovador para o Turismo, no qual a CIDTUR tem um papel coordenador dos projectos de I+D+I, estimulando as relações entre os agentes empresariais e científicos. Web: [www.turismo2015.pt](http://www.turismo2015.pt) / [www.cidtur.org](http://www.cidtur.org)



Isabel Caetano



Rita A Machado

### «GESTÃO DA INOVAÇÃO APLICADA AO SECTOR TURÍSTICO»

A COTEC Portugal desenvolveu ferramentas de auto-diagnóstico de inovação e modelos de gestão da inovação que podem e devem ser aplicados às empresas do sector turístico, de forma a potenciarem a competitividade das mesmas. Oito empresas algarvias pertencem actualmente à restrita Rede PME Inovação da COTEC.

O projecto "Experience More" do Grupo Tivoli Hotels foi galardoado na última edição dos Prémios Turismo de Portugal referente à Qualidade do Serviço. Segundo a empresa, este projecto tornou-se um conceito verdadeiramente diferenciador tendo nascido numa visão de fora para dentro, tendo como objectivo adoptar a perspectiva do cliente. Web: [www.cotecportugal.pt](http://www.cotecportugal.pt) / [www.tivolihotels.com](http://www.tivolihotels.com)



Miguel Payeras

### W1 - «TECNOLOGIA E TURISMO - ACELERAR A INOVAÇÃO»

A tecnologia é um dos maiores indutores de inovação no sector do turismo, pelo que as regiões procuram desenvolver uma relação estruturada e mutuamente benéfica entre os clusters tecnológicos e os do sector turístico. Balears.t é o cluster de inovação tecnológica para o turismo das Ilhas Baleares e o seu objectivo é transformar o turismo desta região insular através do conhecimento, inovação e tecnologia. Por sua vez, nesta região, a indústria das TIC especializada em soluções para o turismo tornou-se uma referência a nível internacional, com um índice exportador para todo o mundo

Web: [www.balearsesturisme.org](http://www.balearsesturisme.org)



Carlos Martins

### W2 - «INDÚSTRIAS CRIATIVAS, CULTURA E INOVAÇÃO TURÍSTICA»

O potencial do cluster das indústrias criativas e culturais reside na capacidade de influenciar outras actividades, nomeadamente as que estão relacionadas com o sector do turismo, desenvolvendo áreas como a hotelaria, a restauração, a animação turística, os eventos, etc. A implementação duma estratégia win-win entre o desenvolvimento de comunidades criativas e a inovação em turismo surge como paradigma das actuais políticas regionais, com a crescente importância da criatividade na inovação do produto/serviço turístico e no advento de um empreendedorismo inovador em turismo. A ADDICT é a agência para o desenvolvimento das indústrias criativas, constituindo-se como uma plataforma de desenvolvimento da "economia criativa" no Norte de Portugal.

Web: [www.addict.pt](http://www.addict.pt)

## Sabia que a rede Enterprise Europe Network (EEN) é a maior rede de informação lançada na Europa?

A EEN é constituída por mais de 500 pontos de contacto em 44 países, 9 deles em Portugal, e presta um conjunto de serviços aos empresários em três áreas fundamentais:

Informação e aconselhamento; Incentivo à cooperação na Europa e à internacionalização dos negócios; e Apoio à inovação e participação em programas comunitários.

Enterprise Europe Networkk – CCDR Algarve

Rua do Lethes nº 32 – 8000-387 Faro

Tel: 289 895270 – Email: [eenetwork@ccdr-alg.pt](mailto:eenetwork@ccdr-alg.pt)

[www.enterpriseeuropenetwork.pt](http://www.enterpriseeuropenetwork.pt)

Organização:



Apoios:

