

PROGRAMA

09:00	Recepção de Participantes
09:30	<p><u>Sessão de Abertura</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ João Faria, Presidente, CCDR Algarve ▪ António Pina, Presidente, Entidade Regional Turismo do Algarve ▪ João Guerreiro, Reitor, Universidade do Algarve ▪ Cecília Meireles, Secretária de Estado do Turismo
10:00	<p>«O POTENCIAL DA INOVAÇÃO DE SERVIÇOS NA EUROPA 2020»</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reinhard Büscher, Chefe de Unidade "Support for Industrial Innovation", DG Empresa e Indústria da Comissão Europeia ▪ Allan Mayo, <i>Chairperson</i> do Painel de Peritos em Inovação de Serviços da CE
10:40	Intervalo para Networking
11:00	<p>«CONHECIMENTO E INOVAÇÃO EM DESTINOS TURÍSTICOS» (Gestão do Destino e Clusters de Inovação)</p> <p><u>Moderador</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ruben Obadia, Director, Publituris <p><u>Comunicações</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adão Flores, Investigador, Universidade do Algarve, «Inovação e Aprendizagem no Turismo do Algarve» ▪ Luís Costa, Director, Turismo de Portugal, «Agenda de I&D em Turismo» ▪ Nuno Aires, Vice-Presidente, Turismo do Algarve, «A necessidade de uma Plataforma Regional de Produtos Turísticos» ▪ Mateo Amengual, Director Executivo, CIDTUR (Ilhas Baleares), «Os Clusters de Inovação do Sector Turístico em Espanha – o caso das Baleares» <p><u>Mesa Redonda e Comentários</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vítor Neto (NERA) ▪ Elidérico Viegas (AHETA) ▪ Reinhard Büscher (Comissão Europeia) ▪ Allan Mayo (Painel de Peritos CE)
13:00	Almoço (Reserva e pagamento, pelos interessados, até às 10:00 na recepção da Escola de Hotelaria e Turismo)
14:30	<p>«GESTÃO DA INOVAÇÃO APLICADA AO SECTOR TURÍSTICO»</p> <p><u>Moderador</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Paulo Bota, Técnico Superior, Enterprise Europe Network-CCDR Algarve <p><u>Comunicações</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Isabel Caetano, Directora de Projecto, COTEC Portugal, «Gestão da Inovação e do Conhecimento em Empresas Turísticas» ▪ Rita Alves Machado, Directora de Marketing, Tivoli Hotels & Resorts «Experience More – Inovação no Serviço by Tivoli Hotels & Resorts»
15:20	<p><u>Workshops Simultâneos «INOVAÇÃO EM TURISMO: TECNOLOGIA E CRIATIVIDADE»</u></p> <p>W1 - «TECNOLOGIA E TURISMO - ACELERAR A INOVAÇÃO»</p> <p><u>Orador Convidado</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Miguel Payeras, Director Executivo, Cluster Balears.t (Espanha) <p><u>Moderador</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mário Candeias, Director Geral, Hotel Tivoli Victoria <p><u>Relator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ António Ramos, Chefe de Divisão, CCDR Algarve <p><u>Intervenções na Sessão</u></p> <p>Personalidades convidadas: Responsáveis de Empresas Tecnológicas e de Turismo e de Agências de Transferência de Tecnologia, Investigadores Universitários, entre outros.</p>
15:20	<p>W2 - «INDÚSTRIAS CRIATIVAS, CULTURA E INOVAÇÃO TURÍSTICA»</p> <p><u>Orador Convidado</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Carlos Martins, Presidente, ADDICT- Agência Desenvolvimento Indústrias Criativas <p><u>Moderador</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alexandra Gonçalves, Vereadora, Câmara Municipal de Faro <p><u>Relator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elsa Freixial, Técnica Superior, Direcção Regional de Cultura do Algarve <p><u>Intervenções na Sessão</u></p> <p>Personalidades convidadas: Responsáveis de Empresas do Sector Criativo-Cultural e de Turismo (incluindo Eventos de Animação Turística), Investigadores Universitários, entre outros</p>
17:00	Intervalo para Networking
17:30	<p><u>Sessão de Apresentação de Conclusões e Encerramento</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Catarina Cruz, Directora, Enterprise Europe Network – CCDR Algarve ▪ Daniel Bessa, Director-Geral, COTEC Portugal ▪ Reinhard Büscher, Chefe de Unidade, DG Empresa e Indústria da Comissão Europeia

LOCAL E DATA:

Escola de Hotelaria e Turismo
Largo de São Francisco, Faro
7 de Outubro de 2011

ENQUADRAMENTO:

O tema em foco será «Inovar em Turismo pelo Conhecimento e Criatividade». No evento será abordado o papel das redes de conhecimento e da gestão da inovação para a melhoria da competitividade do sector turístico, através dos contributos de peritos do Turismo de Portugal e da COTEC (Associação Empresarial para a Inovação) e da apresentação de casos de sucesso do Grupo Tivoli Hotels & Resorts e das Ilhas Baleares, de Espanha, entre outros.

Nas sessões práticas da tarde serão debatidas temáticas de elevado interesse e actualidade, como sejam o impacto das tecnologias e das indústrias criativas e culturais na potenciação da inovação em turismo. Os oradores convidados serão reputados especialistas como Miguel Payeras, director executivo do cluster tecnológico para o turismo das Ilhas Baleares, e Carlos Martins, presidente da agência de desenvolvimento das indústrias criativas.

O evento destina-se a empresários, dirigentes públicos e associativos e investigadores das áreas do turismo, tecnologias e indústrias criativas e culturais.

INSCRIÇÕES:

<http://www.ccdr-alg.pt>

CONTACTOS:

Enterprise Europe Network
- CCDR Algarve
Graça Pires, Paulo Bota
Tel. 289 895 270
eenetwork@ccdr-alg.pt

Organização:

Apoios:



BREVE NOTA RELATIVA AOS PAINÉIS E CONFERENCISTAS



Reinhard Buscher



Allan Mayo

«O POTENCIAL DA INOVAÇÃO DE SERVIÇOS NA EUROPA 2020»

A Europa é cada vez mais uma "Economia de Serviços" e o desempenho dos sectores de serviços da UE, em termos de inovação, é um factor crítico para a criação de emprego, crescimento e competitividade. Neste painel serão divulgadas as acções que a Comissão Europeia tem dinamizado nesta temática da "Inovação de Serviços", nomeadamente o trabalho do "Painel de Peritos" constituído no âmbito da iniciativa "Europe INNOVA", onde foram analisadas boas práticas no sector do turismo e retiradas importantes conclusões. Web: www.europe-innova.eu



Adão Flores



Luís Costa

«CONHECIMENTO E INOVAÇÃO EM DESTINOS TURÍSTICOS»

A competitividade do sector turístico depende cada vez mais do conhecimento gerado e partilhado em ambientes colaborativos envolvendo agentes institucionais, empresariais e científicos. Esse conhecimento, por sua vez, deve dar origem a inovação do produto/serviço, dos processos ou da própria organização e marketing do destino e das próprias empresas. A gestão do conhecimento e da inovação deve ser organizado e sistematizado, para proporcionar resultados económicos mais efectivos.



Nuno Aires



Mateo Amengual

O projecto europeu FAST-LAIN, relativo a áreas de aprendizagem e inovação em turismo, está a ser implementado na região pela Universidade do Algarve. Por sua vez, o Turismo de Portugal está a criar uma rede entre os principais agentes do turismo e os centros de investigação para estimular a I&D no sector. O Turismo do Algarve sente a necessidade de estabelecer uma plataforma regional dos vários produtos turísticos já estruturados e em desenvolvimento. Entretanto, as Ilhas Baleares já instituíram um Agrupamento Empresarial Inovador para o Turismo, no qual a CIDTUR tem um papel coordenador dos projectos de I+D+I, estimulando as relações entre os agentes empresariais e científicos.

Web: www.turismo2015.pt / www.cidtur.org



Isabel Caetano



Rita A Machado

«GESTÃO DA INOVAÇÃO APLICADA AO SECTOR TURÍSTICO»

A COTEC Portugal desenvolveu ferramentas de auto-diagnostico de inovação e modelos de gestão da inovação que podem e devem ser aplicados às empresas do sector turístico, de forma a potenciarem a competitividade das mesmas. Oito empresas algarvias pertencem actualmente à restrita Rede PME Inovação da COTEC.

O projecto "Experience More" do Grupo Tivoli Hotels foi galardoado na última edição dos Prémios Turismo de Portugal referente à Qualidade do Serviço. Segundo a empresa, este projecto tornou-se um conceito verdadeiramente diferenciador tendo nascido numa visão de fora para dentro, tendo como objectivo adoptar a perspectiva do cliente.

Web: www.cotecportugal.pt / www.tivolihotels.com



Miguel Payeras

W1 - «TECNOLOGIA E TURISMO - ACELERAR A INOVAÇÃO»

A tecnologia é um dos maiores indutores de inovação no sector do turismo, pelo que as regiões procuram desenvolver uma relação estruturada e mutuamente benéfica entre os clusters tecnológicos e os do sector turístico. Balears.t é o cluster de inovação tecnológica para o turismo das Ilhas Baleares e o seu objectivo é transformar o turismo desta região insular através do conhecimento, inovação e tecnologia. Por sua vez, nesta região, a indústria das TIC especializada em soluções para o turismo tornou-se uma referência a nível internacional, com um índice exportador para todo o mundo

Web: www.balearsesturisme.org



Carlos Martins

W2 - «INDÚSTRIAS CRIATIVAS, CULTURA E INOVAÇÃO TURÍSTICA»

O potencial do cluster das indústrias criativas e culturais reside na capacidade de influenciar outras actividades, nomeadamente as que estão relacionadas com o sector do turismo, desenvolvendo áreas como a hotelaria, a restauração, a animação turística, os eventos, etc. A implementação duma estratégia win-win entre o desenvolvimento de comunidades criativas e a inovação em turismo surge como paradigma das actuais políticas regionais, com a crescente importância da criatividade na inovação do produto/serviço turístico e no advento de um empreendedorismo inovador em turismo. A ADDICT é a agência para o desenvolvimento das indústrias criativas, constituindo-se como uma plataforma de desenvolvimento da "economia criativa" no Norte de Portugal.

Web: www.addict.pt

Sabia que a rede Enterprise Europe Network (EEN) é a maior rede de informação lançada na Europa?

A EEN é constituída por mais de 500 pontos de contacto em 44 países, 9 deles em Portugal, e presta um conjunto de serviços aos empresários em três áreas fundamentais:

Informação e aconselhamento; Incentivo à cooperação na Europa e à internacionalização dos negócios; e Apoio à inovação e participação em programas comunitários.

Enterprise Europe Network – CCDR Algarve

Rua do Lethes nº 32 – 8000-387 Faro

Tel: 289 895270 – Email: eenetwork@ccdr-alg.pt

www.enterpriseeuropenetwork.pt

Organização:



Apoios:

