

Fundos Europeus para a Digitalização do Turismo

«Digitalisation - the driver of growth for tourism businesses»
15/03/2019

een.ec.europa.eu



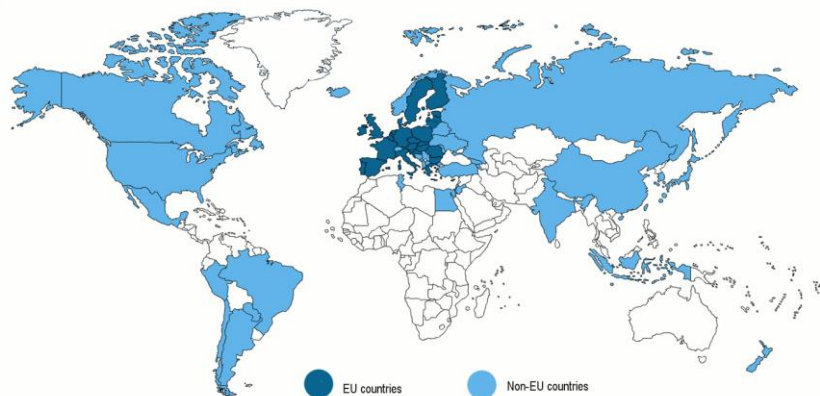
«Digitalisation - the driver of growth for tourism businesses» 15/03/2019 | 2

Enterprise Europe Network

A maior rede mundial de apoio a PME
com ambições internacionais



een.ec.europa.eu



600 parceiros em + de 60 países
3.000 profissionais

een.ec.europa.eu



O Consórcio Português (2015-2021)



een.ec.europa.eu

Áreas de competência da Enterprise Europe Network

1. Acesso a Financiamentos UE
2. Apoio à Internacionalização
3. Informação Estratégica para o seu Setor
4. Inovação e Transferência de Tecnologia



een.ec.europa.eu



«Partnering Opportunities database» (POD)

<https://een.ec.europa.eu/partners>



- > 850 empresas da área das TICE pretendem parceiros em Portugal (das quais 40 na área do Turismo e Lazer)
- > Perfis do tipo comercial, tecnológico ou de I&D
- > Predominância de perfis de oferta de produtos ou tecnologia

een.ec.europa.eu



Encontros Empresariais e Tecnológicos

**Um grupo de parceiros
da rede Enterprise
Europe Network**



**Uma feira ou
congresso
internacional**



**Um portal do ...onde se
evento... registam os
participantes...**

**...e se
agendam
reuniões de
negócios**



**No dia e horas marcadas
decorrem as reuniões
agendadas, com o apoio
da Enterprise Europe
Network**

een.ec.europa.eu

O papel da Enterprise Europe Network no Horizon 2020 e no SME Instrument



1- Apoio a PME altamente inovadoras (7 dias de consultoria gratuita)

- Levantamento de necessidades de apoio no âmbito da gestão da inovação (Innovation Scoring)
- Entrega de um Plano de acção para melhoria da performance da empresa em inovação.
- Prestação de serviços da Network ou reencaminhamento para organizações parceiras

een.ec.europa.eu



O papel da Enterprise Europe Network no Horizon 2020 e no SME Instrument



2 - Apoio a Beneficiários do SME Instrument

(7 dias de consultoria gratuita)

- Levantamento de necessidades de apoio no âmbito da gestão da inovação (ferramenta de diagnóstico)
- Apoio na seleção de um Coach especializado no setor ou necessidades específicas da PME
- Acompanhamento do projeto e prestação de serviços adicionais da Network (ex. brokerage events)

een.ec.europa.eu



Fundos UE para a Digitalização do Turismo



<https://bit.ly/2UD2Agx>

een.ec.europa.eu

Tipo de Apoio

- Financiamento indireto
- Fundos Estruturais
- Programas UE

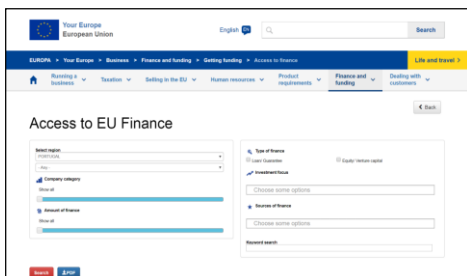
Destinatário do Apoio

- PME Turismo
- PME Tecnológica
- Gestor de Destino



Portal dos Financiamentos Europeus

<http://access2finance.eu>



Tipos de Apoio:

Empréstimos/Microcrédito
Garantias
Capitais de risco
Vouchers...

Fontes de financiamento:

BEI / FEI
COSME / H2020
EASI
FEEI...

een.ec.europa.eu



Fundos Estruturais (Programas Operacionais)

<http://www.poci-compete2020.pt>

Incentivos “Qualificação das PME”

Economia digital e tecnologias de informação e comunicação (TIC) – desenvolvimento de redes modernas de distribuição e colocação de bens e serviços no mercado. Criação e ou adequação dos modelos de negócios com vista à inserção da PME na economia digital que permitam a concretização de processos desmaterializados com clientes e fornecedores através da utilização das TIC (utilização de ferramentas sofisticadas de marketing pelas empresas – inbound e outbound);

Vale Indústria 4.0

São suscetíveis de apoio, durante um período de 12 meses, os projetos individuais que visem a aquisição de serviços de consultoria para diagnóstico da situação atual e identificação de uma estratégia conducente à adoção de tecnologias e processos associados à indústria 4.0

Outros:

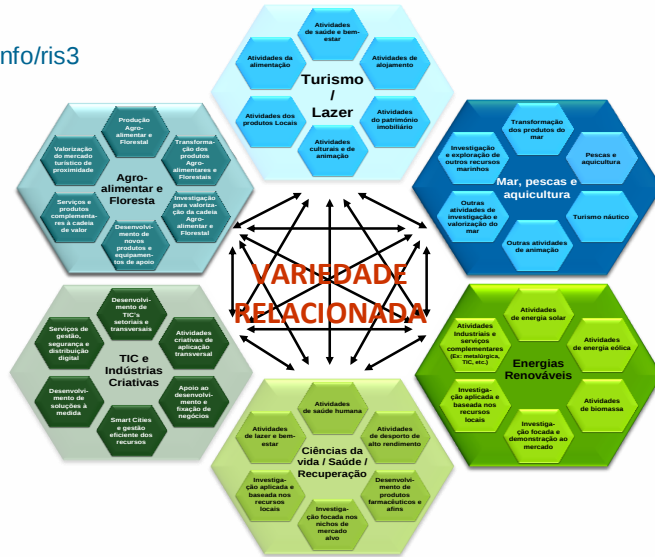
Inovação/Empreendedorismo; Ações Coletivas; Promoção das TIC na Administração Pública

een.ec.europa.eu



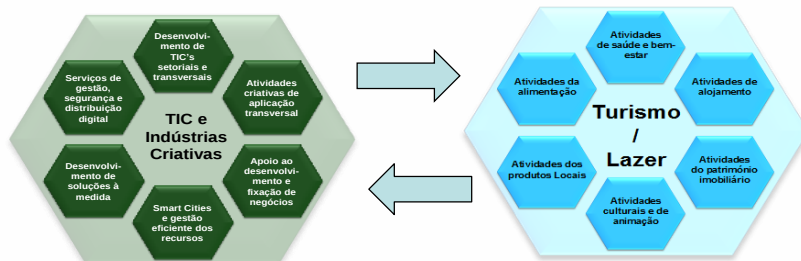
RIS3 Algarve

<https://algarve2020.pt/info/ris3>



een.ec.europa.eu

Algarve: Variedade Relacionada Turismo / TIC-ICC



Exemplos:



een.ec.europa.eu

Mercado Único Digital (*Digital Single Market*)

<https://ec.europa.eu/digital-single-market>

>Estratégias nacionais: Programa Indústria 4.0 (Turismo 4.0)

>Digital Innovation Hubs (ecossistemas de Inovação, serviços e apoios financeiros a PME)



>Iniciativa WiFi4EU (Call 2019 para Municípios, Oportunidades para PME)



een.ec.europa.eu



Horizon 2020 / SME Instrument

<https://www.gppq.fct.pt/h2020/>

Fase 1	Fase 2	Fase 3
Análise da viabilidade	ID, Demonstração, Replicação	Comercialização
Viabilidade do conceito Análise de Risco Regime de PI Procura de Parceiros Estudo de Design Testes de utilização Aplicação Piloto	Demonstração Testes Prototipagem Pilotos Miniaturização Scale-up Design Market replication	financiamento privado certificação qualidade formação networking mecanismos financeiros (<i>debt e equity facility</i>)
50.000 € ~ 6 meses	0,5 a 2,5 M€ ~ 12 a 24 meses	Sem financiamento direto



Projeto Fase 1: Chatbot para hotéis com tecnologia AI e uma plataforma única para todos os canais de comunicação de forma a aumentar a satisfação do cliente.

een.ec.europa.eu

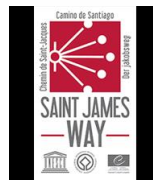
COSME – Competitividade das PME

<https://ec.europa.eu/easme/en/cosme>

Calls para Produtos Turísticos Transnacionais
(Sustentáveis e Temáticos)

Relação com Digitalização

- »Desenvolvimento de produtos com base em novas tecnologias (ex: Caminhos de Santiago)
- »Desenvolvimento de plataformas digitais de comercialização (ex: Wildsea , SurfingEurope)



Nova Call Turismo: 2º Trimestre 2019

ec.europa.eu

ERASMUS+ - Educação e Formação

<https://www.erasmusmais.pt>



Erasmus+

Parcerias Estratégicas – soluções inovadoras na organização e oferta de formação em várias áreas, incluindo o turismo (ex. plataformas e-learning)



**AUREA
4RURAL**
augmented reality
for rural tourism

Exemplo de projeto:

Nova ferramenta digital e sistema de aprendizagem integrada para o uso da realidade aumentada no turismo rural e setores relacionados.

ec.europa.eu



Capital Europeia do Turismo Inteligente

<https://smarttourismcapital.eu/>



- Cidades elegíveis: com mais de 100.000 habitantes
- Prazo de candidatura: 10 de maio de 2019
- Quatro categorias, entre as quais Digitalização (Copenhaga venceu na última edição)

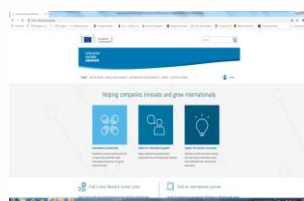
een.ec.europa.eu



Os Portais da Enterprise Europe Network



www.een-portugal.pt



<http://een.ec.europa.eu>

Obrigado.

Paulo Bota:

T. 289 895 270 / een-portugal@ccdr-alg.pt

een.ec.europa.eu

